



Vásárosnamény Város Önkormányzata Polgármesterétől  
4800 Vásárosnamény, Tamási Á. u. 1.  
Telefon/Fax: 0645/470-049  
e-mail: polgarmester@vasarosnameny.hu  
honlap: www.vasarosnameny.hu

Száma: 3434-1/2017.

Készítette: Koncz Edina intézményvezető

## BESZÁMOLÓ

a Képviselő-testülethez -

**a Vásárosnaményi Humán Szolgáltató Központ 2016. évi szakmai tevékenységéről**  
(Készült: a Képviselő-testület 2017. április 27-i ülésére)

Tisztelt Képviselő-testület!

Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 2017. évi munkatervében meghatározta, hogy 2017. április hónapban a Humán Szolgáltató Központ (a továbbiakban: Intézmény) vezetője beszámolót készítson az Intézmény 2016. évi tevékenységéről.

Az Intézmény vezetője a 2016. évre vonatkozó beszámolót elkészítette, amelyből megismerhetjük a város szociális alapszolgáltatásait, a szakosított ellátásokat, valamint a jogszabályi változások következtében előálló új feladatokat, az intézményben végzett sokrétű tevékenységet, melyek szinte a település valamennyi lakosát érintik, ezért fontos, hogy kellő rálátásunk legyen arra.

Az előterjesztés mellékletét képezi a határozati javaslat és a beszámoló.

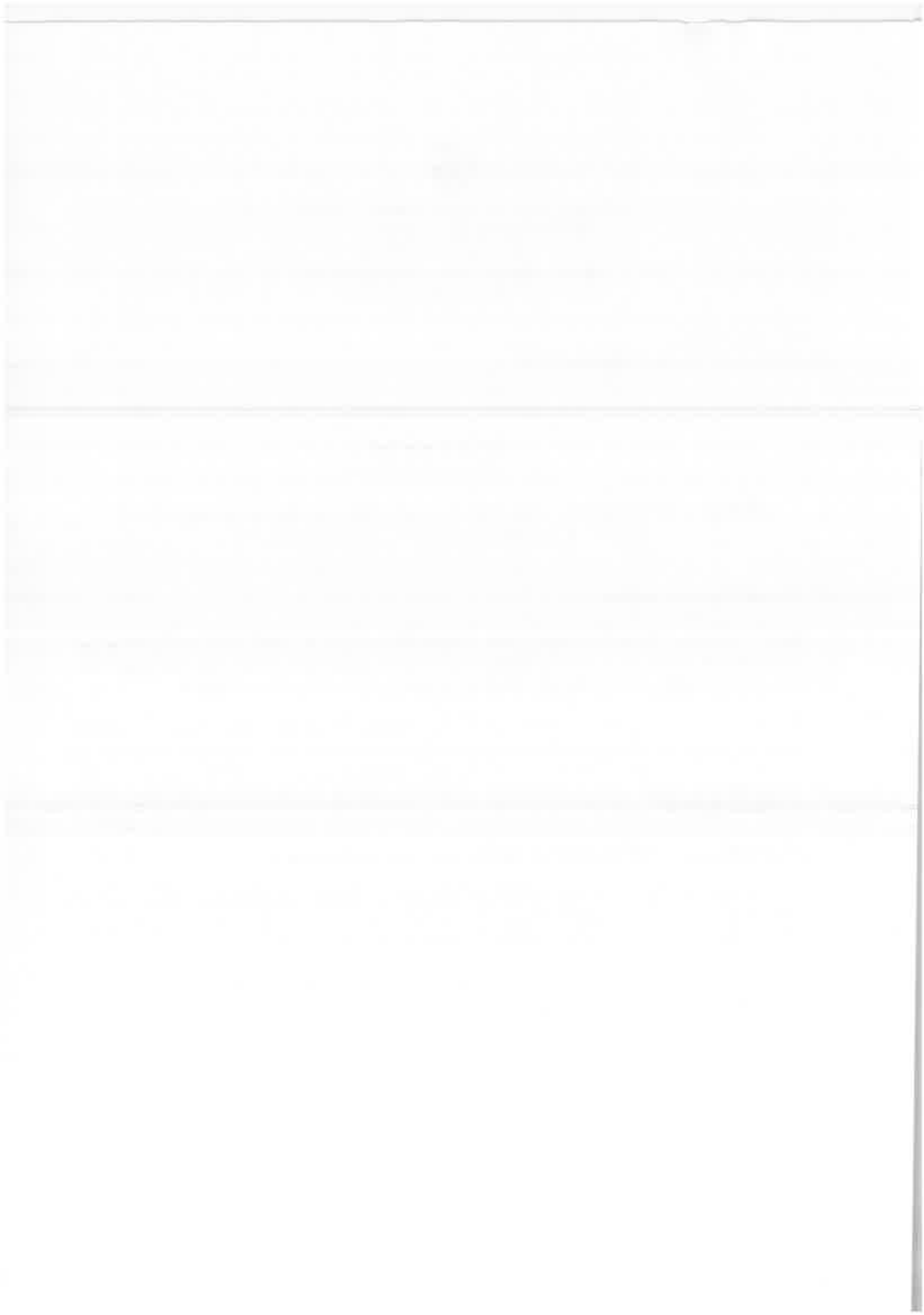
*Az előterjesztést Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló önkormányzati rendelet 49. § (4) bekezdésének n) pontja alapján a Szociális, Egészségügyi- és Művelődési Bizottság véleményezi.*

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg és a mellékletét képező határozati javaslatot fogadja el.

Vásárosnamény, 2017. április 18.

  
Filep Sándor  
polgármester





*"Határozati javaslat"*  
**Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
.../...(.....) önkormányzati határozata**

**a Vásárosnaményi Humán Szolgáltató Központ 2016. évi szakmai tevékenységéről szóló  
beszámoló elfogadásáról**

**A Képviselő-testület:**

A Vásárosnaményi Humán Szolgáltató Központ 2016. évi szakmai tevékenységéről szóló  
beszámolót

**„A” változat: elfogadja.**

**„B” változat: a következők figyelembe vételével fogadja el:**

.....  
.....

**A határozatot kapják:**

- |   |               |
|---|---------------|
| 1) Polgármester   | (helyben),    |
| 2) Jegyző   | (helyben),    |
| 3) Önkormányzati Osztály vezetője                             | (helyben),    |
| 4) Szociális, Egészségügyi- és Művelődési Bizottság Elnöke    | (helyben),    |
| 5) Vásárosnaményi Humán Szolgáltató Központ Intézményvezetője | (székhelyén). |

Ellenőrizte:

*Feketéné!*

.....  
Feketéné dr. Lázár Emese aljegyző

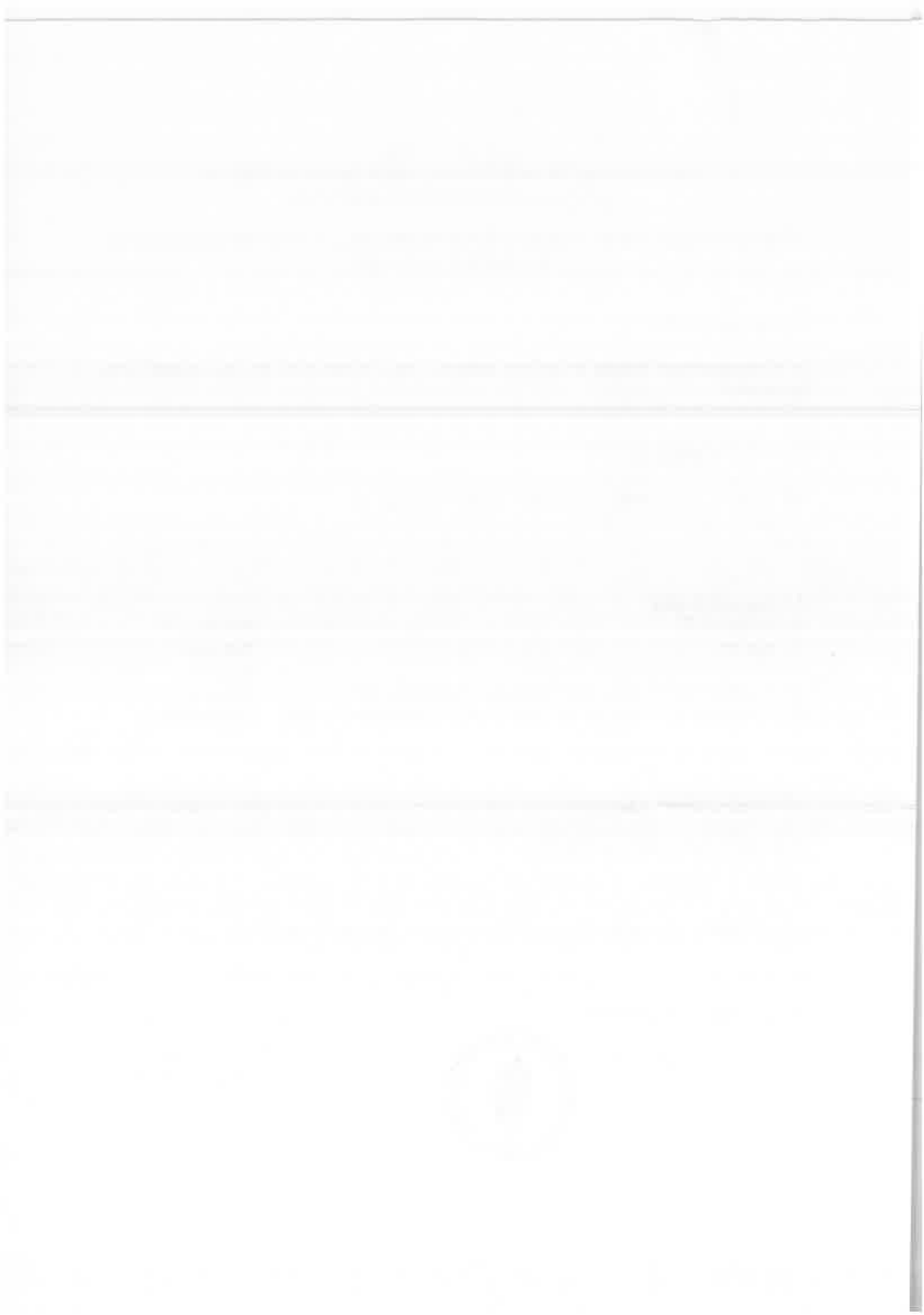
Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Vásárosnamény, 2017. április 18.



*Feketéné!*

.....  
Feketéné dr. Lázár Emese aljegyző





# **BESZÁMOLÓ**

*a*

*Vásárosnaményi Humán Szolgáltató Központ  
2016. évi szakmai tevékenységéről*



A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény meghatározza a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások biztosításának formáit lehetőségeit. A törvény célja, hogy - az egyéni és családi felelősségen túl - a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az állam által biztosított egyes szociális ellátások formáit, szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint az érdekérvényesítés garanciáit. A szociális ellátás feltételeinek biztosítása az állam központi szerveinek feladata. A törvényben meghatározott szociális ellátási formák tekintetében a törvény lakosságszámhoz kötődően ellátási kötelezettséget ír elő az önkormányzatok számára.

A fent hivatkozott jogszabály rendelkezései szerint, Vásárosnamény Város Önkormányzatának a lakosságszám alapján ellátási kötelezettsége van a következő személyes gondoskodást nyújtó ellátási formák biztosításában:

- tanyagondnoki szolgálat
- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása

A törvényben meghatározott kötelező feladatokon túl a jogszabály lehetőséget ad arra, hogy az önkormányzatok más ellátási formát is biztosítson lakosai számára.

Településünkön a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások 2002. január 1.-től Humán Szolgáltató Központ keretében kerülnek biztosításra.

A Vásárosnaményi Humán Szolgáltató Központ működésének célja: a tevékenységi körébe tartozó feladatok –minőségi követelményeket egyaránt magas színvonalon kielégítő - ellátását, melyet hatékony módszerek alkalmazásával, ellátottaink igényeit messzemenően szem előtt tartva kívánunk biztosítani.

Működésünk során folyamatosan arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összhangba hozzuk:

- a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, illetőleg szakmailag indokolt elvárásaival,
- a törvényekkel, rendeletekkel, a hatósági előírásokkal, illetve egyéb előírásokkal,
- a Szociális Munka Etikai Kódexével.

## I. A SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁNAK TERÜLETI TAGOLÓDÁSA

A szolgáltatások bővüléséből adódóan, a szervezeti integrációval kialakított bentlakást nyújtó részleg kialakításával az intézmény a székhelyen, és területileg egy elkülönülő telephelyen működik:

### Székhely:

#### Vásárosnaményi Humán Szolgáltató Központ

Feladatellátása:

- étkeztetés, átlagosan 100 fő
- házi segítségnyújtás 81 fő,
- Tanyagondnoki szolgálat Perényi –és Károlyi tanyán 50-60 fő részére
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 91 db készülék,
- nappali ellátás (idősek klubja) 20 fő,
- ápolást gondozást nyújtó ellátás 26 fő részére

(Vásárosnamény Bartók Béla utca 22.)

### Telephely:

#### I. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

Feladatellátása:

- átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (10 fő)

(Vásárosnamény Vammala utca 2.)

## II. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Az intézmény engedélyezett teljes munkaidős álláshelyeinek száma: 26 fő

Az intézmény kinevezett közalkalmazottainak száma: 17 fő

Munkaszerződéssel foglalkoztatottak száma: 9 fő

Határozatlan időre szóló kinevezéssel rendelkezik: 26 fő

### Vállalkozói szerződéssel foglalkoztatott dolgozók:

Idősek Otthonában: 1 fő (orvos) vállalkozási szerződés alapján

### Megállapodás alapján tiszteletdíjban részesülő:

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 21 fő (társadalmi gondozó készenlétben)

Étkeztetés 5 fő (társadalmi gondozó ételszállítás)

### Álláshelyek kimutatása

Intézményegység	Álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek			Betöltetlen álláshelyek
		Szakdolgozók száma		Technikai munkakörben dolgozók száma	
		szakképzett	szakképzetlen		
<i>Intézményvezető</i>	1 fő	1 fő	-	-	
<i>Tanyagondnoki szolgálat</i>	1 fő	1 fő	-	-	
<i>Étkeztetés</i>	1 fő	1 fő	-	-	
<i>Házi segítségnyújtás</i>	9 fő	8 fő	1 fő	-	
<i>Nappali ellátás Idősek Klubja</i>	1 fő	1 fő	-	-	
<i>Idősek Otthona</i>	11 fő	8 fő	2 fő	2 fő	
<i>Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása</i>	2 fő	2 fő	-	-	

### Közfoglalkoztatás, önkéntes foglalkoztatás:

Az elmúlt évben az intézmény kisegítő tevékenységeihez jól kihasználtuk a közfoglalkoztatást és az önkéntes tevékenységet.

<b>Intézményegység megnevezése</b>	<b>Közfoglalkoztatottak száma</b> <b>2016.évben</b>	<b>Közfoglalkoztatottak által ellátott feladatok</b>
Étkeztetés	2 fő	konyhai kisegítés ételosztás
Idősek Otthona	7 fő	takarítás, konyhai kisegítés, gondozási tevékenységbe való segítségnyújtás
<b>Összesen</b>	<b>9 fő</b>	

### **Önkéntesek száma: 2 fő**

Az önkéntesek a kötelező 30 napot dolgozzák a foglalkoztatást helyettesítő támogatás miatt. Napi 6 órában foglalkoztatjuk őket, kisegítő tevékenységet végeznek. Főleg konyhai kisegítés, takarítás, udvari munka.

A közösségi szolgálat teljesítéséhez a városban működő 2 középiskolájával együttműködési megállapodást kötöttünk. A tanulók a kötelező 50 óra meglétét intézményünkben is teljesíthetik, mely feltétele az érettségi bizonyítvány kiadásának.

**Közösségi ellátásban részesülő: 12 fő**

### **III. TÁRGYI FELTÉTELEK**

Az intézmény székhelye a Vásárosnaményi Humán Szolgáltató Központ Idősek Otthona.

Az épület jól megközelíthető helyen, a település központjában helyezkedik el, mozgáskorlátozottak könnyen megközelíthetik. Az épület teljes körűen akadálymentesített, helyiségeinek állaga megfelelő.

#### **Idősek otthona épületi, tárgyi feltételei:**

Az otthon a jogszabályi előírásoknak megfelelő tárgyi feltételekkel rendelkezik.

Lakószobákban, pótlásra kerültek a szőnyegek, minden lakó tapadós futószőnyeget kapott. A költségvetésünkhöz mérten a kisebb tárgyi eszközöket, tányérokat, poharakat folyamatosan pótoljuk. A nagyobb értékű műszaki gépek állapota jónak mondható meghibásodás esetén szakemberrel javítatjuk. az év folyamán 1 db televízió vásárlása történt.

A fűtés szabályozása, termosztátok felszerelésével oldottuk meg. Tető beázását az év folyamán kijavítottuk. A csapadékelvezetés még nem történt meg a belső udvarrészen.

A közfoglalkoztatás keretein belül új parkolók kerültek kialakítására, és a mentőbejáró új burkolatot kapott.

A közvilágítás kialakításra került az otthonhoz vezető úton az önkormányzat jóvoltából.

#### **Az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az Idősek Klubja**

A szolgáltatások a Bartók Béla utca 22. szám alatti telephelyén működik. A telephely jól megközelíthető helyen található. Az intézménynek helyt adó épület állaga megfelelő, akadálymentesített, felszereltsége, bútorzata az ellátottak életkorának, igényeinek megfelelő. Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben meghatározott tárgyi feltételeknek az intézmény megfelel. Az



intézményben befejező konyha működik, ahol a feltételek a kiszolgált ételadagok melegítéséhez, tárolásához adottak, a konyhára vonatkozóan a HACCP rendszer kiépítésre került.

A házi gondozók napi munkájukat az intézmény által rendelkezésükre bocsátott kerékpárral végzik. A házi gondozók részére rendelkezésre álló gondozást, és adminisztrációt segítő eszközök: vérnyomásmérők, vércukorszintmérő, számítógép, vonalas telefon, internet hozzáférés.

### **Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállója Vammala utca 2. szám alatti telephelyen működik.**

Az intézmény 2016. augusztus 8. napjától teljesen új helyen került kialakításra, a régi szálló épületének eladása miatt.

#### **Tárgyi feltételek:**

Az új szálló kialakítása során figyelembe vettük a jogszabályokban előírt feltételeket. Kialakításra került 2 db 5 ágyas lakószoba, 1 db orvosi szoba, mozgáskorlátozott vizesblokk, zuhanyzó és mellékhelyiség. Közösségi együttlétre alkalmas társalgóval étkezővel is rendelkezik az intézmény, melyben kábel tv szolgáltatás biztosítja a lakók szórakozási lehetőségét.

Az intézmény rendelkezik étel melegítésére és elfogyasztására alkalmas konyhával, és közös hűtőszekrényvel.

Fűtés, világítás, meleg vízzel való ellátásunk folyamatosan biztosított.

Ruházat mosása, szárítása, vasalása megoldott. Az ágyneműket és az intézményi textíliákat az idősek otthonában a mosodában mossuk.

Az új épületben részben használt de új ágyakat is vásároltunk, átalakításra kerültek a ruhásszekrények, faliszőnyeget, és asztalokat, használt székeket szereztünk be.

Az intézményi textíliákat folyamatosan pótoljuk vásárlással és felajánlásokkal.

#### **Tanyagondnoki szolgálat:**

A tanyagondnoki szolgálat 1 db gépjárművel rendelkezik, melyet 2000. novemberében az önkormányzat segítségével került beszerzésre a tanyagondnoki szolgáltatások fejlesztésén.

A jelenlegi autó műszaki állapotát folyamatosan karbantartjuk, elég sokszor javításra szorul. Szükséges lenne a tanyagondnoki kisbusz cseréje, melyet pályázat útján kívánnánk megvalósítani.

## **SZAKMAI EGYSÉGEK FELADATELLÁTÁSA, JELLEMZŐ TENDENCIÁK, ÉS AZ ELLÁTOTTAK KÖRE**

### **ALAPSZOLGÁLTATÁSOK**

#### **1. Étkeztetés**

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetést igénylők meghatározó hányada a nők köréből kerül ki, azok közül is kiemelkedően magas a 70 éven felüliek aránya.

A szociális jellemzők vonatkozásában az elmúlt néhány év tapasztalatai alapján elmondható, hogy az ellátási igények között jelentősen megnövekedett az egyedül élők aránya. Rossz egészségi állapotban valamint a szenvedélybetegségben lévő ellátást igénylők száma továbbra is meghatározó.

A szociális rászorulóknak nap egyszeri meleg étellel való ellátását az intézmény változatlanul vásárolt közszolgáltatásként biztosítja.

Az igénybevevők hétfőtől péntekig vehetik igénybe a szociális étkeztetést. Az ételadagokat vásárolt élelmiszerként szerezzük, be az Önkormányzat által működtetett főzőkonyhákról üzemeltetett valamint a Winkler- Ház étteremből.

Az étkeztetés igénybevétele történhet házhoz szállítással, a Humán Szolgáltató Központ Idősek otthonában helyben történő elfogyasztással, valamint az ellátott általi elhordással.

### Az étkeztetés iránti igények alakulása

Vásárosnamény Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a szociális ellátások intézményi térítési díjának és az ellátottak személyi térítési díjának megállapításáról szóló 15/2015. (XII.18.) Ök. rendeletében határozta meg az étkeztetésért fizetendő térítési díjakat is.

### *Étkeztetés szolgáltatás igénybevétele*

	2016.	
	étkező/fő	adag
Vásárosnamény	336	6.938
Vásárosnamény- Gergelyiugorlya	692	12.518
Vásárosnamény- Vitka	151	2.950
<b>Összesen</b>	<b>1.179</b>	<b>22.406</b>

Tárgyév folyamán ellátásba vettünk: 28 főt, ellátásból kikerült 28 fő.

Sajnos az ellátottak száma nagymértékben csökkent az előző évhez képest. Ennek oka a több szolgáltató jelenléte a szolgáltatás igénybevételéhez.

## 2. Házi segítségnyújtás

*Házi segítségnyújtás keretein belül gondoskodunk:*

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához

*Segítségnyújtunk ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete*

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével

biztosított legyen.

A házi segítségnyújtást igénybe vevők jelentős hányada a nők köréből kerül ki, azok közül is kiemelkedően magas a 70 éven felüliek aránya.

A gondozók által végzett tevékenységek megoszlását az alábbiak szerint jellemezhetjük

a.) rendszeresen igénybe vett gondozási tevékenységek

- segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása az igénylővel
- közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiéné megtartásában
- közreműködés az igénylő háztartásának vitelében
- előgondozást végző személlyel való együttműködés
- orvos által előírt ápolás-gondozási feladatok elvégzése (elsősorban az ápolási tervvel rendelkező gondozottak igénylik rendszeresen, a többiek alkalmasszerűen)
- a lakáshoz tartozó közvetlen udvaron lévő fák bokrok metszése, virágoskert gyommentesítése, fűnyírás, favágás, aprítás, tároló helyiségbe, lakásba behordás, téli tüzelő bekészítése, parlagfű mentesítés, a lakóház előtti járda utcai front rendben tartása, konyhakert ásás, pince – garázs - padlás takarítása)

b.) alkalmanként igénybe vett tevékenységek

- segítségnyújtás az igénybe vevő és környezete közötti kapcsolattartásban
- szociális ellátásokhoz való hozzájutás segítése
- szociális bentlakásos intézménybe való beköltöztetés segítése

Házi segítségnyújtásban a következő szolgáltatásokat biztosítjuk:

- a) a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,
- b) szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtást szolgáltatási elemet biztosít.

**gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,

**szociális segítség :** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani,

A ellátotti létszám alakulását az alábbi táblázat mutatja:

Év	Összlétszám	Férfi	Nő
2016. 12. 31.	61	8	53

2016. évben új ellátottként 9 főt vontunk be a gondozásba, megszűnt 26 fő. A megszűnés okai idősek otthonában való beköltözés, elhalálozás.

<b>A gondozottak megoszlása</b>	
Vásárosnamény	28
Vitka	8
Gergelyiugornya	16
Perényi- Károlyi- Tanya	9
összesen	61

A gondozási szükséglet felülvizsgálatát kötelezően el kellett végezni 2015. december hónapban. Ez alapján két besorolás alapján szociális segítség és személyi gondozás megállapítására került sor. Szociális segítségben az irányadó felülvizsgálat alapján: 18 fő részesítünk. Személyi gondozásban 43 fő részesül.

### **3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megállapodás alapján Vásárosnamény közigazgatási területén és a csatlakozó településeken valósul meg.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a házi segítségnyújtást végző szociális szolgáltató, illetve intézmény biztosíthat.

#### **Szolgáltatás kialakulásának előzményei:**

Központunk 2000. június 22-én lépett be a jelzőrendszeres házi gondozás rendszerébe. 2001. december 18-ig Vásárosnaményban és a csatlakozó 14 településen 88 készüléket szereltek fel.

2007 évben 2 település kilépett kistérségünkől. Készülékeik központunk tulajdonában maradtak.

2007 évben az Orvosi Kamarától 1 db és egy Képviselő Úrtól 2 db készüléket kapott a központ, így 91 készüléket használhatnak időseink.

A számítógépes központ a bentlakásos Idősek Otthonában van elhelyezve, 24 órás felügyelete megoldott. A beosztott gondozó fogadja a segítségkéréseket, értesíti a településen készenlétben lévő gondozót.

#### **Szolgáltatást működtető települések készülék száma szerint:**

Barabás, 5 db, Beregsurány 5 db Csaroda 5 db Gemzse 8 db Gulács 5 db Gyüre 5 db Kisvarsány 5 db Lónya 5 db Nagyvarsány 4 db Olcsva 5 db Tiszaadony 5 db Tiszavid 5 db Vásárosnamény 22 db Vásárosnamény (Gergelyiugornya): 7 db

#### **Finanszírozási szerződésben vállalt, illetve teljesített feladatmutató:**

	<i>2016. év</i>
Vállalt:	90
Teljesített (elszámolt):	90.91

### Az ellátást igénybevevők szociális rászorultsága

Szociális rászorultság oka	Szociálisan rászorultak száma az évben (fő)
Egyedül élő 65 év feletti személy	100
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	4
Egyedül élő pszichiátriai beteg	
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy	3
<b>a) Szociálisan rászorult személyek száma összesen:</b>	<b>107</b>
<b>Szociálisan nem rászorultak száma az évben (fő)</b>	
<b>b) Szociálisan nem rászorultak száma összesen:</b>	<b>0</b>
<b>Összesen: a)+b)</b>	<b>107</b>

### Az ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Egyéb
<b>egyedül élő személy</b>	5	17	23	55	4fő – 65 év alatti súlyosan fogyatékos
<b>családban élő személy</b>		1	1	1	

### Éves segélyhívási összesítő településenkénti bontásban

Rendelkezésre álló készülékek száma: 94

Települések neve	Megye	Járás neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)			
					Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt-riasztás	Téves riasztás	Összesen
Barabás	Szabolcs-	Vásáro	6	6	2	59	2	63
Beregsurány	Szabolcs-	Vásáro	7	5	0	54	2	56
Csaroda	Szabolcs-	Vásáro	9	9	26	90	23	139
Gulács	Szabolcs-	Vásáro	6	6	3	58	0	61
Gyútre	Szabolcs-	Vásáro	7	7	7	70	1	78
Kisvarsány	Szabolcs-	Vásáro	7	5	0	52	0	52
Lónya	Szabolcs-	Vásáro	6	5	0	37	1	38
Nagyvarsány	Szabolcs-	Vásáro	5	5	0	40	0	40
Olcsva	Szabolcs-	Vásáro	6	5	0	45	1	46

Tiszaadony	Szabolcs-	Vásáro	11	9	8	89	0	97
Tiszavid	Szabolcs-	Vásáro	6	5	0	58	2	60
Vásárosnamény	Szabolcs-	Vásáro	31	25	22	248	7	277
Összesen:			107	92	68	900	39	1007

Az ellátásból történő kikerülés okai 2016. évben		Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás		6
bentlakásos intézménybe kerülés		6
kórházba kerülés		1
saját kérésre		
gondozó, hozzátartozó kérésére		
alkalmatlanság a rendszer kezelésére		
egyéb (felsorolás): .....		2 -elköltözés
Összesen:		

Jelenlegi gondozói létszám: társadalmi gondozó: 18 fő, házi segítségnyújtásban dolgozó 2 fő, akik a jelzős gondozottakat munkaidőben ellátják Vásárosnamény területén, 1 fő jelzőrendszeres koordinátor.

#### Tárgyi feltételek:

1/ 2000 SzCsM rendelet előírása szerint:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezéséhez biztosítani kell

a) a műszaki rendszer körében az ellátottnál elhelyezett személyi riasztóberendezést, átjátszó berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, személyhívó kisközpontot, továbbá ügyeleti személyi számítógépet ügyeleti szoftverrel,

b) a gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges közlekedési eszközt.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének és a jelzett problémának a közlésével - értesíti a készenlétben levő gondozót.

Műszaki rendszer felügyeletét, az átszerelésre váró készülékeket megállapodás útján a Fehérgyarmat Város Szociális Központjának bevonásával oldottuk meg. A központi számítógép cseréje történt meg 2015. december hónapban. A rendszer karbantartására, felülvizsgálatával új szolgáltatóval kötöttünk megállapodást.

#### Szolgáltatásunk rendelkezik:

Kerékpárral, mobiltelefonnal láttuk el a gondozókat, valamint „sürgősségi” táskával, amely az alapvető tájékozódásra ad lehetőséget (vérnyomásmérés, vércukormérés, lázmérés), így a rosszullet oka esetleg azonnal felismerhető, mivel ismert gondozotról van szó.

Az elsősegélynyújtáshoz szükséges eszközökön, kötszereken, fertőtlenítőszereken túl tartalmaz alapvető gyógyszereket is, mellyel a kisebb rosszulletek elmulaszthatóak.

A készenléti táska tartalmaz még elemlámpát, hiszen a segítségkérések éjszaka is befutnak.

A gondozónők felszereléséhez hozzátartozik a mobiltelefon, jelenleg sajátjukat használják. Sajnos központunk már a telefonokat biztosítani nem tudja, a korábban vásárolt készülékek elromlottak, újak beszerzése nagyon fontos lenne.

Vérnyomásmérőbe, vércukormérőbe, elemlámpába elemet évente, illetve szükség szerint biztosítunk.

#### **4. Nappali ellátás – Idősek Klubja**

Nappali ellátás keretében a saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosítjuk a szolgáltatást.

##### **A nappali ellátás feladata:**

- a napközbeni tartózkodás biztosítása,
- a társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása,
- az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, így
  - a személyes tisztálkodás biztosítása, illetve
  - a személyes ruházat tisztításának biztosítása.
- igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése,

##### **Az Idősek Klubja a következő szolgáltatásokat nyújtja az igénybevevők részére:**

- szabadidős programok szervezése
- fizikai, szellemi és szórakoztató jellegű foglalkozások szervezése, a szellemi frissesség megőrzése, az önellátásra való képesség megtartása, és az étlettől való elszigetelődés megakadályozása érdekében
- kétheti rendszerességgel orvosi ellátás biztosítása a körzetben lévő házi orvos közreműködésével
- segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- torna lehetőségének biztosítása
- egyéni esetkezelés
- mentális gondozás

Az idősek klubja által nyújtott szolgáltatások térítésmentesek.

##### **Idősek Klubjának létszámalakulása:**

	<i>összlétszám</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>
2016.12.31.	21	7	14

A Klub 20 férőhelyes, változó kihasználtsággal működik. Az idősek Klubjában étkeztetésben

részesült 8 fő. Az étkezésért fizetendő térítési díj megegyezik a szociális étkeztetésben fizetendő személyi térítési díj összegével.

## 5. Tanyagondnoki szolgálat

A tanyagondnoki szolgáltatás célja a külterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményi hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, egyes alapellátásokhoz való hozzájutás biztosítása, az elszigeteltség feloldása.

Ezen szolgáltatási formának jelentős szerepe van a területi hátrányok felszámolásában.

Feladata a különböző szolgáltatások megjelenítése, a lakosok ezekkel való kapcsolatának javítása, a közösségeken belül működő kapcsolatrendszerek megerősítése, ha szükséges működtetése, továbbá az egyéni és közösségi szintű igények kielégítésének biztosítása.

### Az ellátottak köre

A tanyagondnoki szolgálat tevékenysége a Vásárosnamény város közigazgatási területéhez tartozó Perényi tanya –mint egyéb belterületi lakott helyen- és a Károlyi-tanyán- mint külterületi lakott helyen- élő lakosságra terjed ki.

***A szolgáltatás igénybevevők száma 2016. évben rendszeresen 50-55 fő változó.***

### A feladatellátás szakmai tartalma

A tanyagondnoki szolgálat együttműködve a szolgáltatásokat végző intézményekkel segítséget nyújt az ellátottaknak, hogy képesek legyenek otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, vagy egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy egyéb okokból származó problémáik megoldásában.

- A szociális ellátásokhoz való hozzáférés.

Az esélyegyenlőség biztosítása érdekében különös jelentőséggel bír a szociális jellegű ellátást vagy szolgáltatást igénylők megfelelő tájékoztatása.

- Az információs szolgáltatás.

Célja, hogy a szolgáltatásokat, ellátásokat igénylők megfelelő tájékoztatást kapjanak az ellátások hozzáférhetőségével, és az igénybevételükre vonatkozó szabályokkal kapcsolatban.

- Az intézmények szolgáltatásainak a lakosok felé történő közvetítése.

Tájékoztatja az érintetteket a szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi, családtámogatási, munkügyi és egyéb ellátások igénylése tekintetében. Részletes tájékoztatást ad az intézmények elérhetőségéről, nyitvatartási rendjéről, a szolgáltatások köréről, jellegéről, elérhetőségéről és az igénybevételük módjáról, az ellátások igényléséhez szükséges iratokról.

- Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása.

A Tanyagondnoki Szolgálat az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutást oly módon biztosítja, hogy elszállítja az ellátottakat a – háziorvosi; - gyermekorvosi; - szakellátási rendelésekre, a probléma súlyosságától függően értesíti a mentőszolgálatot, továbbá ha igény van rá biztosítja a különböző egészségügyi szűréseken való megjelenést (rákszűrés, tüdőszűrés stb.).

A tanyagondnok tájékoztatja a lakosságot a rendelési időkről, helyszínekről, a gyógyszertárak nyitva tartásáról, mind az orvosi, mind pedig a gyógyszerári ügyeletekről.



- A családsegítésben való közreműködés.

A tanyagondnok, ha az ellátott életében olyan problémát észlel, amely szakmai jellegű és az ő szakmai kompetenciáját meghaladja, jelez a családsegítő szolgálat felé. A továbbiakban biztosítja a családgondozó ellátotthoz való eljutását, illetve szükség esetén az ellátott Családsegítő szolgálatához, majd onnan lakhelyére történő szállítását. A tanyagondnok segít a Családsegítő szolgálat munkatársai és az ellátott közötti bizalmi kapcsolat kialakításában.

- A személyszállítási feladatok között ellátja:

- Az óvodások és iskolások oktatási, nevelési intézménybe, sporttevékenységekre, és intézményi rendezvényekre, illetve onnan visszatörténő szállítását, ha az intézmény munkarendje, vagy a tevékenységek időpontja nem alkalmazkodik a tömegközlekedés rendjéhez.
- Betegek háziorvosi rendelőbe, vagy egyéb egészségügyi intézménybe történő szállítását, illetve onnan vissza a lakóhelyig. A szállításkor minden esetben figyelembe kell venni az igénylő egészségügyi állapotát, szükség szerint ki kell kérni a háziorvos véleményét.
- Kórházi, idősek otthonai, stb. látogatás céljára történő szállítást.
- Temetésre, temetőbe történő szállítást.
- Bevásárlásban való közreműködés.
- Az önkormányzat által közzétett és meghirdetett, illetve a település által szervezett egyéb rendezvényre történő szállítást: - sportrendezvények; - társadalmi ünnepek; - gyermeknap; - idősek világnapja; stb.

#### Az ügyintézési feladatok:

A tanyagondnok oly módon segít az ellátottaknak a különböző hivatali, vagy postai ügyintézésben, hogy az ellátottakat elkísérik az érintett helyekre, vagy személyesen intézkednek, ha ezt az ellátottak igénylik.

Közvetlen személyes szolgáltatás során: közreműködés

- Étkeztetésben
- Házi segítségnyújtásban
- A közösségi és szociális információk szolgáltatásában
- Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, a háziorvosi rendelésre szállítás
- Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás
- Gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközkhöz való hozzájutás biztosítása
- Kiegészítő szolgáltatások: közösségi, művelődési, sport-és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése
- Az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- Egyéb lakossági szolgáltatások, illetve egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés
- Önkormányzati feladatok ellátása: az ételszállítás önkormányzat intézményeibe
- Önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére
- A Humán Szolgáltató Központ munkatársainak szállítása a környezettanulmányok elkészítése, illetve a feladatkörüket képező egyéb feladatok ellátása céljából.

## SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK

### 1. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

A hajléktalan személyek átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

Továbbá akik személyes és szociális körülmények miatt lakással, szállással nem rendelkeznek, és lakhatásukat megoldani nem képesek.

A hajléktalan ellátás megszervezése során figyelemmel kell lenni az ellátást igénybe vevők alapvető jogaira, emberi méltóságára.

A hajléktalan személyek ellátást végző intézmény segítséget nyújt a hajléktalan személy életviteléhez, elősegítve a szociális szolgáltatások igénybevételét, elérését.

#### Ellátottak köre:

A szálló átmeneti elhelyezést biztosító intézmény, melyet személyes és szociális körülmények miatt lakással, lakhatással, szállással nem rendelkező rászorulóknak vehetnek igénybe.

Ellátási kötelezettsége: Vásárosnamény Város közigazgatási területén élő hajléktalan személyek.

A hajléktalanok átmeneti szállásán működési engedélyünk szerint 10 fő részére biztosítjuk az átmeneti jellegű lakhatást.

2016. évben ellátásból kikerült 13 fő.

Felvételt nyert 13 fő.

Jellemző tendencia, hogy a szállón élők újbóli kérelemmel fordulnak az intézményhez. Ebből adódik, hogy több éve itt élnek. A családtagjaikkal olyan szinten megromlott a kapcsolatuk, hogy oda nem térhetnek vissza.

Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesül 1 fő, melyet Budapest Főváros folyósít számukra.

Nyugdíjban részesül 1 fő.

Közmunkaprogramban részt vet 7 fő

Jövedelemmel nem rendelkezik: 1 fő.

Az önkormányzat által felkínált közmunkaprogramba bekapcsolódnak, de 1 fő esetén megszüntetésre került a munkaviszony.

#### Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásán élők létszámalakulása:

Év	Összes létszám	Férfi	Nő	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	70-74 éves	80-x éves
2016. 12. 31.	10	10	-	1	7	1	1	-

Ellátási szükségletek:

- éjszakai pihenés
- személyi tisztálkodás
- étel melegítése, étkezésre szolgáló helyiség
- betegek elkülönítése
- közösségi együttlétre szolgáló helyiség

Szolgáltatások köre, formái:

Az intézmény biztosítja az ellátást igénybe vevő

- ágyneműjét,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházatának tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használatú tárgyainak biztonságos megőrzését,
- részére nyújtandó elsősegélyhez szükséges felszerelést.
- Szociális étkeztetés keretében egyszeri meleg ételt.

Az átmeneti szálláson végzendő szociális és mentális gondozás körébe tartozik:

- egyéni esetkezelés, szociális csoportmunka, közösségi szociális munka
- az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség,
- az intézményen belüli közösségi élet szervezése
- családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése.

Ellátottjaink egészségügyi állapotáról intézményünk orvosa gondoskodik. Orvosi ellátásuk rendelési időben történik. Az idősök otthona vezető gondozójával havonta rendszeresen felkeresik a hajléktalan szállót, ahol ellenőrzik a higiénés körülményeket, és tájékozódnak az ellátottak állapotáról.

Az intézmény takarítását a lakók beosztás szerint végzik.

A szállón élők számára a szociális étkeztetés keretében az intézmény napi egyszeri meleg ételt biztosít.

Az étkezésért fizetendő személyi térítési díjat az önkormányzat rendelete szabályozza.

Szociális étkeztetést igénybevevők 2016-ben: 4 fő.

Legfőbb problémáink:

A szállón élőknek a legnagyobb problémát az okozza, hogy nehéz megtanulni az intézményi életet, és az együttélés szabályait. A hozott problémák feldolgozása, a szállón való életvitel kialakítása és az alacsony jövedelem jelenti a napi gondokat. A konfliktusok kezelése, elhárítása nagy felelősséget ró a szakemberekre.

A hónap első napjaiban amikor rendszeres jövedelmüket, megkapják többször ittas állapotban vannak.

A házirend súlyos megszegésére több esetben volt pl: verekedésre

Rendőri intézkedésre egy-két alkalommal került sor az év folyamán. Mentőhívás 4 esetben történt.

Sajnos az alkalmi munkák időszakosak. Azt tapasztaljuk, hogy hosszabb ideig nem képesek dolgozni. Az önkormányzattal közreműködve sikerült pár embert közfoglalkoztatásban dolgoztatni, de sajnos a közmunkán aki nem jelenik meg, vagy ittas állapotba találják elveszíti a munkahelyét, jövedelmét. Azt tapasztalom, hogy ez tudatos viselkedés, hiszen így nem kell fizetni sem a lakhatásért, sem pedig az étkezésért.

A nagyobb ünnepek alkalmával biztosítunk számukra étkezést, ami a költségvetésünkben tervezzük. A ruházat tisztításához, az intézmény takarításához szükséges tisztítószereket, mosóport

az intézmény biztosítja a lakók számára.

## 2. Idősek Otthona

Az intézmény azoknak a személyeknek nyújt támogatást, ellátást: akik koruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt, önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek, gondozást igényelnek és ellátásuk alapellátás keretében nem oldható meg.

**Az ápolást-gondozást nyújtó intézmény feladata:** az intézményi ellátást igénybevevő valamennyi ellátott részére teljes körű ellátás – napi legalább háromszori étkezést, szükség szerint ruházat, illetve egyéb textíliával való ellátás, mentális gondozás, egészségügyi ellátás, lakhatás – biztosítása, valamint az a feladatellátáshoz szükséges feltételek megteremtése.

Alapelvek:

A legfontosabb alapelv, mely túlmutat az intézmény hatáskörén, valamennyi önkormányzattal, szociális intézményekkel, egyházzal és civil szervezetekkel együttgondolkodva és együttcselekedve → a hagyományos segítőkészség aktiválása mellett, az intézményben élők továbbra is a társadalom hasznos tagjának érezhessék magukat, **az időskorral együtt járó elmagányosodás, elszigetelődés, társadalmi kirekesztődés enyhítése, megakadályozása, szociális biztonságérzet megőrzése.**

1. Az idősek otthonában - élők otthonuknak érezzék az intézményt, maximálisan biztosított legyen a komfortérzet és az együttélés zavartalansága.

2. Fontos alapelv, hogy minden ellátottat egyenlőnek kell tekinteni – a gondoskodás során az ellátást igénybevevők emberi méltóságának biztosítása, a személyes szabadság megtartásának elősegítése.

3. az esélyek egyenlőségének biztosítása azoknak az ellátottaknak, akiknek ezen alapelv érvényesítése nélkül hátrányaik súlyosan növekednének (demens, fogyatékkal élő illetve gondnokolt személyek)

4. az intézmény szolgáltatásaival rugalmas módon igazodjon a helyi igények kielégítéséhez.

Az intézmény szakmai létszámban legnagyobb egysége, egyben az intézmény székhelyétől is szolgál.

### Férőhelyre várakozók adatai

	Vásárosnaményi kérelmezők száma	Más településekről kérelmezők száma
Várakozók száma 2015. XII.31.-én	40 fő	7 fő
Kérelme megszüntetésre került	12 fő	-
Ellátásba véve 2016. évben	9 fő	-
Új kérelmező	26 fő	7 fő
Várakozók száma 2016. december 31.	57 fő	23 fő

## Ellátottak adatai:

### Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2016. 12.31.

Kor szerinti megoszlás	Ellátottak száma					
	2015. évben			2016. évben		
	Férfi	Nő	Összesen:	Férfi	Nő	Összesen:
	fő					
0-13 év						
14-17 év						
18-39 év						
40-59 év						
60-64 év	1		1	1		1
65-69 év		1	1		1	1
70-74 év		1	1		1	1
75-79 év		6	6		4	4
80-89 év	4	8	12	4	10	14
90 – X éves		5	5		5	5
<b>Összesen:</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>26</b>

### Demensnek nyilvántottak alakulása:

Súlyos demens ellátottak száma: 17 fő

Új felvételt nyert: 2 fő

Bentlakók közül demensnek nyilvántott az év folyamán: 3 fő

### Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.

Az előgondozás során történik meg a kapcsolatfelvétel az ellátást igénylő és az intézmény munkatársai között. A helyszínen tájékozódunk az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, valamint a jogosultságának fennállásáról.

A Szociális törvény a gondozási szükséglet vizsgálata mellett további módosításaként intézményvezetői hatáskörben kötelezővé tette az ellátás igénybevételét megelőzően az ellátott havi jövedelmének vizsgálatát, ennek keretében pedig vagyonzvizsgálat elvégzését.

Végezetül az igénybevétel megkezdésekor az intézmény vezetője az ellátást igénylővel, vagy törvényes képviselőjével megállapodást köt.

### Az Idősek Otthona szolgáltatásai

#### Étkeztetés

Az otthon napi háromszori étkezést biztosít, melyből egy fő étkezés főtt étel, az ellátottak egészségi állapotának, a vonatkozó előírásoknak megfelelően, higiénikus, kulturált körülmények között. Az

étel vásárlásakor és az étlap összeállításakor a vezető ápoló- gondozónő és a konyhai kisegítő, figyelembe veszi az idős ember tápanyagszükségleteit, különleges igényeit, ügyel a változatosságra. Diétára szoruló lakóinknak ötszöri étkeztetése megoldott.

Intézményünk vásárolt élelmezés formájában biztosítja lakóinknak az ebédet. Hétköznapokon, hétvégén és ünnepnapokon megállapodás alapján a Winkler –Ház étteremből vásároljuk az ebédet. A reggeli és a vacsora nyersanyagait beszállítóinktól vásároljuk. Igyekezünk mindig szem előtt tartani a hatékony gazdálkodást. Korábbi tálalókonyhánkat átminősítettük befejező konyhává, így változatosabb reggeli és vacsorát készíthetünk időseink számára 2015. április 1-től tízórait és uzsonnát is kapnak a lakóink. Intézményünk ötszöri étkezést biztosít a lakók számára.

### Ruházat, textília biztosítása

A szolgáltatás igénybevétele során, amennyiben a lakó nem rendelkezik elegendő mennyiségű és minőségű saját ruházattal, úgy az intézmény szükség szerint, a jogszabályban meghatározott mértékben pótolja azt. Eddigi tapasztalataink szerint azonban erre csak igen ritkán volt szükség, a hozzátartozók jelzésünket követően beszerezték a hiányzó darabokat.

### Egészségügyi ellátás

Lakóink orvosi alapellátását heti 4 órában vállalkozói szerződéses viszonyban Dr. Balázs Erzsébet háziorvos végzi, aki egyben a lakóink háziorvosa is.

Orvosi rendelés időpontja:

Hétfő: 8<sup>00</sup>-10<sup>00</sup>

Csütörtök: 8<sup>00</sup>-10<sup>00</sup>

A rendelési idő alatt a lakók elmennek az intézmény orvosi rendelőjébe elmondhatják az orvosnak egészségügyi és esetleges lelki panaszukat, melyeket az erre a célra rendszeresített vizitfüzetben, illetve az ellátott egészségügyi személyi lapjára dokumentál a csoportvezető gondozó. A fekvő betegek látogatása rendszeres az állapotuk jobb nyomon követése érdekében.

Az intézmény orvosa intézményi rendelési idején túl sürgős esetben, amennyiben lehetősége engedi akkor a városi ügyeleti idő megkezdéséig az intézmény rendelkezésére áll, telefonon elérhető módon. Amennyiben -a látogatás rendjétől eltérően- lehetősége nincs az intézményi orvosnak az intézménybe történő kiszállásra, akkor ezen esetekben a készenlétes orvos segítségét kérjük a városi ügyelet megkezdéséig. Délután 16 órától sürgős esetekben a városi ügyelet áll rendelkezésünkre, mint orvos segítség.

2016. évben intézményünk orvosa 239 esetben látta el betegeinket a rendeléseken, 138 esetben érkezett hívásra.

2016. évben orvosi beutalásra 27 esetben került sor.

Kórházi kezelés esetén a lakókkal, kezelőorvosukkal illetve a lakók hozzátartozóival kapcsolattartásunk folyamatos, egészségi állapotuk alakulását naprakészen követjük.

2016. évben a kórházban eltöltött napok száma: 58 nap.

A 26 lakó összetételét tekintve elmondhatom, hogy a demens ellátottak száma igen magas. A 26 lakó közül 17 fő súlyos fokú, 4 fő középsúlyos demens ellátottak száma. A demens ellátottak gondozása igen nagy fizikai és lelki megterhelést ad számunkra, de az intézmény szakmai gárdája felkészült és a nagy megterhelés ellenére is gondoskodunk időseinkről.

Elhalálozás esetén 24 órán belül, de általában azonnal értesítjük az elhalálozott legközelebbi hozzátartozóit telefonon.

Lakóink gyógyszerellátása folyamatosan megoldott az orvosi előírásoknak megfelelően.

Az ellátottak részére az intézmény által térítésmentesen biztosított gyógyszerkészletének listája a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló - többször módosított - 1/2000. (I.7) SzCsM rendeletnek megfelelően került kialakításra az abban meghatározott ATC kódcsoportoknak megfelelően.

A gyógyszerlista összeállításánál az intézményünk orvosa illetve vezető ápoló gondozója szükségszerűen figyelembe veszi az ellátottak egészségi állapotát, illetve az adott készítmények OEP által történő finanszírozását is.

Az intézmény által biztosított gyógyszerekből fakadó költségeket enyhíthetné közgyógyellátás megléte lakóinknál.

### Ápolási, gondozási feladatellátás

Az ellátott beköltözését követően gondozási tervet készítünk, melyben egyénre szabottan kerülnek meghatározásra a lakó állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési célkitűzések.

Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét
- az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, javasolt feladatokat,
- azok időbeli ütemezését
- az ellátott részére történő segítségnyújtás elemeit.

A gondozási terv elkészítése során felmérésre kerül a lakó fizikai állapota annak tükrében, hogy önálló képessége milyen és mekkora mértékben csökkent, valamint a fő betegségei, amelyek meghatározzák az egyén fizikai és egészségügyi igénye szerinti gondozási tervben megvalósítandó célokat.

A gondozási terv az ellátott beköltözését követően egy hónapon belül kerül elkészítésre a mentálhigiénés munkatárs által.

Az egyéni gondozási terveket a mentálhigiénés munkatárs évente átfogóan értékeli, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási terveket.

Amennyiben az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra szorul, az orvos utasításának megfelelően ápolási tervet kell készíteni.

Az ápolási terv azon ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható eljárásokat tartalmazza.

Az ápolási terv tartalmazza:

- az illető egészségi állapotának leírását
- az ápolási tevékenység részletes tartalmát
- az ápolásra szoruló önálló képességének visszanyeréséhez szükséges tevékenységeket
- az ápolás várható időtartamát
- szükség esetén más ellátás kezdeményezését.

Az ápolási terv elkészítésében részt vesz az intézmény orvosa és a csoportvezető gondozó.

### Az ellátásban lévők gondozási-ápolási szükségleteinek alakulásáról

Lakóink gondozási szükségletének hatványozódása az egészségi állapotrosszabbodás vonalán az alábbi szempontrendszer szerint egyértelműen kifejeződik:

#### Ápolási szükségletek az önellátás tükrében:

Az önellátó képesség részbeni csökkenése folytán a lakók 65 %-a szorul gondozásra.(Önmagát segítséggel ellátja)

Az önellátó képesség nagymértékű csökkenése illetve teljes hiánya miatt a lakók 35 %-a igényel fokozott segítséget.(Ágyban fekvő)

Világosan látszik, hogy a már korábban ellátásban lévő lakóinknál korukkal együtt járó állapotrosszabbodás tapasztalható. Ezen túlmenően az újként ellátásba kerülő lakóinknál már konkrétan meglévő fokozott gondozási szükséglettel találkozunk, amit egyértelműen meghatároz a részükre megállapított gondozási szükséglet vizsgálata. Az újként bekerülők fizikai státusza tehát általánosan lényegesen rosszabb, mint a régi ellátotti köré.

#### Ápolási szükségletek a gyógyászati segédeszközök használatának tükrében:

A lakók több mint 95 %-a használ valamilyen gyógyászati segédeszközt (ülő kocsi, járókeret, támbot, inkontinencia eszközök stb.), ezen belül is széklet és vizelettartási zavarokhoz használt segédeszközök használata a kiemelkedő. Enyhe fokú inkontinencia (vizelet elcsepegés) a lakók 20 %-ra, súlyos inkontinencia (székletét, vizeletét egyáltalán tartani nem tudja) a lakók 80 %-ra jellemző.

A gyógyászati segédeszközök használata kapcsán válik kifejezetten érzékelhetővé a lakók egészségi állapotának folyamatos hanyatlása, ami természetesen az önellátásban történő fokozott segítségnyújtást tesz szükségessé.

#### Ápolási szükségletek a lakók krónikus betegségeinek tükrében:

A lakóink körében leginkább megjelenő betegségek megegyeznek az időskorban egyébként is jellemzően diagnosztizálható problémákkal, mely az előző évhez képest sem mutat -természetéből adódóan - változást. Ezek tehát az alábbiak:

- vérképzőszervi megbetegedések
- anyagcsere megbetegedések ezen belül is leginkább jellemző a cukorbetegség (diabetes mellitus),
- főként a nem inzulin dependens cukorbetegség
- a szív és érrendszeri megbetegedések, főként a magasvérnyomás megbetegedés (hypertónia), a keringési elégtelenségek, ischémias szívbetegségek (ISZB), és az érlemezsedések különböző fajtái
- pszichés eredetű megbetegedések esetén főként a depresszió és az alvászavarok
- széklet-és vizelettartási zavarok (inkontinencia)
- csontritkulás (osteoporosis)
- tüdőbetegségek ezen belül is az asthma bronchiale, illetve a chronikus obstruktív tüdőbetegség (COPD)
- gyomor-bélrendszer megbetegedések (gastrointestinális), ezen belül is a gyomorfekély és az epehólyag megbetegedései

Összefoglalva az előzőekben eltérő aspektusból megvilágított egészségi helyzetre irányuló megállapításokat elmondhatjuk, hogy korábbi ellátotti körünk időskorral együtt járó természeteszerű



állapotrosszabbodása, az új igénybe vevők szigorú szempontrendszer alapján megállapított fokozott gondozási szükséglete az elkövetkezendő időszakra előre diagnosztizálhatóvá teszi lakóink saját korosztályuktól jelentősen eltérő rendkívül rossz fizikai státuszát.

A fentiekből értelemszerűen következik az ápolási feladatok erősödő intenzitása.

### Mentálhigiénés ellátás

*A mentálhigiénés ellátás feladata* az otthonban élő idős embernél olyan személyiség szerkezet fenntartása, amely alkalmassá teszi őt arra, hogy belső lelki harmóniáját megőrizve képes legyen beilleszkedni a közösségi életbe, és ott békében, harmóniában éljen. A mentálhigiénés tevékenység lelki gondozásban, valamint foglalkoztatás útján valósul meg.

*A személyes gondoskodás során alapelvünk* a mindennapi élet tartalommal való megtöltése az egyén adottságainak figyelembevételével, adott problémáról való figyelem elterelése, felesleges energiák lekötése, figyelem emlékezet megtartása, testi-lelki állapot karbantartása valamint a társas kapcsolatok fejlesztése.

Intézményünkben gondoskodunk az ellátást igénybe vevő idős emberek mentálhigiénés ellátásáról melynek keretében biztosítjuk a személyre szabott bánásmódot, konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni, illetve csoportos megbeszéléseket, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit, gondozási tervek megvalósítását, a mindennapi életvitelhez szükséges szociális készség fejlesztését, a hitélet gyakorlásának feltételeit. Segítjük és támogatjuk az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását, és működését.

Az ellátásban részesülő ellátottakkal foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport évente, jelentős állapotváltozás esetén, annak bekövetkezésekor átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

### Foglalkoztatás szervezés

A foglalkoztatások kialakításánál fontos szempont, hogy az feleljen meg a lakó életkorának, személyiségének, testi és szellemi állapotának és soha ne legyen számára megerőltető. A foglalkoztatási feladatok meghatározásánál, figyelembe kell venni, a gondozási tervet. A vezetőápoló és a mentálhigiénés munkatárs segítségével, egyénre szabottan felmérjük, a lakók fizikai és szellemi képességeit, igényeit, aktivitási szintjüket, mentális állapotukat és gondozási szükségleteiket. Erre alapozzuk a foglalkoztatási feladatokat. A foglalkoztatások tervezésénél, fontos szempont, hogy mindenki találjon benne adottságainak megfelelő hasznos időtöltést.

A csoportfoglalkozások szervezése során célkitűzéseink meghatározásában alapvető prioritásként került meghatározásra:

- Egymás megismerése, elfogadása; kommunikációt, egymásra figyelmet fejlesztő játékokkal
- Lakóink közötti kapcsolatok javítása, elmélyítése csoportépítő játékokkal
- Érzékszerveink működésének fejlesztése, számolási készségek felidézése és szókinccs használata, bővítése, egyes művészeti elemek és kreatív képességek használata
- Memóriafejlesztés, koncentrálás, egymásra figyelés elősegítése
- Finommotoros mozgás, összpontosítás gyakorlása szellemi- ügyességi játékokkal
- Kombinációs készség, összpontosítás fejlesztése, stratégiai gondolkodás gyakorlása asztali játékok segítségével.

Ezen túlmenően meghatározó jelentősége van lakóközösségünk számára a hagyományos ünnepkör,

illetve évfordulók kapcsán rendezett megemlékezéseknek is.

### **2016. évben megvalósított programok:**

- **Január** Újévi pezsgős koccintás, köszöntés
- **Február** megrendezésre került a Farsangi Ünnepség, melyre csörögét sütöttünk és zenés mulatságot tartottunk
- dr Pataki Piroska előadása-influenza elleni védekezés
- **Március** Nőnapra Ünnepséget rendeztünk, amelyen az otthon férfi lakói köszöntötték a hölgyeket, Játékkorszag óvodásai nőnapra műsort adtak
- Múzeum dolgozóinak előadása, diavetítés –Épülő Vásárosnamény
- Március 15-én Nemzeti Ünnepeünkről megemlékezést tartottunk
- Készülődés Húsvétra Tojásfestési régi technikák Beregi Múzeum
- Óvodások locsolódása,  
Megoldás-Ház: fogyatékkal élők ellátottjai egy színvonalas darabot adtak elő  
Szájüregi szűrés, előadás, dr Bordás János
- **Április:** közös séta a városban
- **Május** Anyák napi megemlékezés az óvodások műsorával
- közös séta a városban,
- látogatás az óvodában
- Beregi Múzeumi látogatás
- **Június:** fagyizás, séta
- **Október** 5-én megrendezésre került az Idősek Világnapja
- **November** Halottak Napjára emlékeztünk
- Adventi készülődés
- **December** Mikulás járása –csomagosztás
- Szobota János előadása a zarándokútról
- fenyőfa díszítés
- óvodások karácsonyi ünnepe

Napi programjaink, a reggeli torna, napi ige felolvasása, megbeszélés, memória játék, szójáték, felolvasás, novellák, regények szójátékok, társasjátékok.

Heti alkalmak: istentiszteletek, szentmisék, közös éneklés Tiba Istvánné önkéntes segítőnkkel, ügyességi játékok, társasjátékok.

**Demens ellátottak foglalkoztatása:** cipőfűzés, gombolyítás, gombolás, formajáték, zokni párolás, egyéni beszélgetés.

Rendezvényeink sikeréhez hozzájárulnak a meghívott résztvevők, valamint a segítő és együttműködő szervezetek, melyek közül többen rendszeresen jönnek műsort adni lakóinknak. Ezeket a műsorokat, rendezvényeket az idősek nagyon kedvelik és igénylik.

Az idősek otthona által szervezett ünnepekre, rendezvényekre bevonjuk intézményünk nappali ellátását igénylő Idősek Klubjának tagjait is. A klubtagok a meghívásnak szívesen tesznek eleget.

### **Ellenőrzéseink:**

Az állam részéről egyre erőteljesebb követelmény, hogy a szociális szolgáltatások működtetése és az állami támogatások felhasználása szabályszerűen történjen, hogy a jogszabályok által előírt kötelezettségek maradéktalanul betartásra kerüljenek, hogy a szolgáltatást igénybevevők jogai ne sérüljenek.

A szociális biztonság és a jogbiztonság alapvető feltétele a kiszámíthatóság, mind az igénybevevők, mind a szolgáltatást szervezők, mind az állam számára.

Ugyanez vonatkozik az ellenőrzésre is, a témakör szereplői, az ellenőrzést végzők és ellenőrzéssel érintettek, átláthatóvá és kiszámítható szeretnék tenni a követelményeket, egységessé az ellenőrzési szempontrendszer.

Intézményünkben 2016. évben a következő ellenőrzési hatóságok végeztek szakmai ellenőrzéseket:

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei ANTSZ átfogó ellenőrzést végzett az idősek otthonában és a hajléktalan személyek átmeneti szállóján.
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Ellenőrzési Osztálya működési engedély ismételt kiadása miatt ellenőrzést hajtott végre, a kijelölt hatóságokkal együtt.

A jegyzőkönyvek értékelésében intézményünk szakmai munkáját összességben a jogszabályok az SZMSZ, és a szakmai programban leírtaknak megfelelőnek értékelték. Az ellátási területükön felmerülő igényeket maradéktalanul ki tudjuk elégíteni, és magas színvonalon végezzük munkánkat.

Az ellenőrzések jegyzőkönyveit intézményünk és a fenntartó is megkapta. Szociális bírságot az ellenőrzési hatóságok nem szabtak ki, finanszírozási támogatás visszafizetésére nem került sor.

**Egyéb feladatok:**

Intézményünk megállapodás alapján a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karának terepintézménye. Az elmúlt évben 1 fő gerontológia szakos hallgató végezte a szakmai gyakorlatát az idősek otthonában.

Jándi Szakképző, az Árpád-házi Szent Piroska és a Kontaktus Egyesület Nyíregyháza Szakképző iskolák által szervezett, OKJ szociális ápoló-gondozó, és szociális asszisztens képzésben résztvevő hallgatóknak gyakorlati helyszínt biztosítottunk.

**Összegzés:**

A település egyik legnagyobb szociális szolgáltatójaként a rászorulóknak számának folyamatos növekedése, és a megjelenő problémák komplexitása mellett szerepvállalásunk egyre jelentősebb.

Fontos szem előtt tartani, hogy csendes és egyben speciális tevékenységünk indirekt módon kihat a település egészére, hiszen az egyéni feszültségek kezelése segíti a szélesebb körben esetlegesen megjelenő szociális feszültségek megelőzését.

*A szakmai munkánk megvalósításáért, az intézmény folyamatos működéséhez köszönetet szeretnénk kifejezni a Város Vezetőségének a Képviselő-testületnek, a Szociális, Egészségügyi és Művelődési Bizottság tagjainak és az önkormányzat dolgozóinak.*

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, de mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület támogatását, és a beszámolóink elfogadását!

Vásárosnamény, 2017. április 18.

  
Koncz Edina  
intézményvezető



